



FUNDAÇÃO
SAÚDE

**TERMO DE REFERÊNCIA PARA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA,
CORRETIVA, MECÂNICA E ELÉTRICA EM VEÍCULOS
AUTOMOTORES UTILITÁRIOS.**

FUNDAÇÃO SAÚDE DO ESTADO RIO DE JANEIRO



SUMÁRIO

1. OBJETO	03
2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO	04
3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	06
4. DAS INSTALAÇÕES.....	12
5. RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE	14
6. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA.....	15
7. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA	17
8. VIGÊNCIA	19
9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS	19
10. GARANTIA	20
11. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	20
12. CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO	20
13. ANEXOS.....	21





ANEXO I – LOTES	22
ANEXO II - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO	25
ANEXO III – RELATÓRIO DE CONFORMIDADE DE INSTALAÇÕES	28
ANEXO IV – PLANILHA DE CUSTOS	30
ANEXO V – ORDEM DE SERVIÇO	31

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

1.1. Constitui objeto da presente contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção preventiva, corretiva, mecânica e elétrica em veículos automotores utilitários, incluindo serviços de lanternagem em geral, funilaria, borracharia em rodas e direção, vidraçaria, capotaria, estofaria, tapeçaria, pintura bem como fornecimento de troca de peças e acessórios originais novos e em casos excepcionais, genuínos ou similares e outros materiais necessários além do serviço de guincho em regime de plantão 24 (vinte e quatro) horas, 07 (sete) dias da semana com a finalidade de manter em perfeito funcionamento os veículos pertencentes ao Serviço Atendimento Móvel de Urgência(SAMU) Gerido pela fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

1.2. O serviço de manutenção de veículos a ser contratado se enquadra como serviço continuado, pois a sua interrupção pode comprometer a continuidade das atividades de urgência e emergência e causar danos irreparáveis a pacientes e funcionários, sua contratação deve estender-se por mais de um exercício financeiro.





1.3. Os serviços de manutenção de veículos aqui definidos objetivamente estão de acordo com padrões de desempenho e qualidade usuais de mercado e enquadram-se como serviço comum nos termos do § 1º, do art. 2º, do Decreto 5.450/2005.

ITEM	DESCRIÇÃO	ID SIGA	TIPO DE VEÍCULO	UNID	QUANT.
1	SERVICOS DE MANUTENCAO DE VEICULOS. DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA ESPECIALIZADA NA PRESTACAO DE SERVICOS DE MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA DE VEICULOS AUTOMOTORES LEVES, UTILITARIOS E PESADOS. COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS. CONFORME O TERMO DE REFERENCIA Código do Item: 0156.001.0035	143408	PESADOS / AMBULÂNCIAS	SERVIÇOS	01

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

Tendo em vista que a Resolução SES Nº 2101 de 21 de agosto de 2020 transfere a gestão e operacionalização do SAMU 192 para a fundação de saúde do estado do Rio de Janeiro, é essencial manter a frota oficial de veículos do SAMU, pronta para realizar os devidos atendimentos e assistências, o que é primordial para o seu funcionamento. Além disso, essa se torna necessária tendo em vista à segurança dos usuários das Ambulâncias assim como a circulação e conservação da frota.

Pretende-se, por intermédio desta contratação, promover de forma constante e com máximo de eficiência a diminuição do tempo de indisponibilidade dos veículos para reparações, garantindo que os veículos da frota do SAMU estejam constantemente em perfeitas condições, podendo ser utilizados tanto o atendimento de urgência e emergência quanto nos deslocamentos inter hospitalares. Para tanto, a perfeita condição de uso dos veículos está condicionada às manutenções preventivas e corretivas que devem ser efetuadas obedecendo às características de cada veículo e ao respectivo plano de manutenção, diminuindo-se, com tais medidas, os gastos de manutenções corretivas e os riscos de possíveis acidentes.

**DO DIMENSIONAMENTO DOS SERVIÇOS:**Da estimativa de peças e horas técnicas mensais:

O dimensionamento dos serviços de peças e horas técnicas foi feito com base no histórico gastos com manutenção dos veículos próprios utilizados para o serviço do SAMU 192 nos últimos 3 anos, conforme planilha abaixo:

Ano	Marca dos veículos	Quant de ordens de serviço	Quant de veículos por marca que passaram por manutenção	Gasto médio mensal com peças por marca	Uso médio mensal de horas técnicas por marca
2017	DUCATO	26	10	R\$ 8.126,61	15
	MASTER	33	21	R\$ 14.423,64	31
2018	MASTER	350	30	R\$ 65.154,65	215
	DUCATO	175	11	R\$ 42.695,93	142
	JUMPER	134	10	R\$ 30.760,32	122
2019	MASTER	417	28	R\$ 82.866,92	310
	DUCATO	225	11	R\$ 42.024,32	166
	JUMPER	187	10	R\$ 39.795,40	145

Dessa forma, para a estimativa de gastos com peças e horas técnicas, foram utilizados como referência os maiores valores registrados para cada marca nos anos de 2018 e 2019, prevendo-se uma margem de segurança de aproximadamente 20%.

Para fins de estimativa de quantitativo de veículos, a SES/RJ disponibilizou para as operações do programa SAMU a relação prevista no ANEXO I, contando atualmente com uma frota de 57 veículos, cuja relação foi considerada para a estimativa dos serviços.

Da estimativa de serviços de reboque:

Os serviços de reboque são quantificados através da quilometragem utilizada para a execução do serviço.

Assim a quilometragem mensal, foi estimada considerando uma distância média entre as bases do SAMU e o Centro da capital (aproximadamente 35 km) e um número estimado de 6 chamadas de reboque por ano para cada ambulância.

Logo, chega-se ao seguinte cálculo:



1 Ambulância: 35km x 6 chamadas por ano = 210 km/ano;

57 Ambulâncias: 35Km x 6 chamadas por ano x 57 viaturas = 11.970 Km/ano;

Quilometragem total anual arredondada: 12.000 Km;

Quilometragem estimada mensal: 1.000 Km.

Por fim, chega-se dimensionamento para o serviço, conforme planilha abaixo:

SERVIÇO	Nº de veículos	Estimativa mensal
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - CITROEM JUMPER	10	R\$ 47.000,00*
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - DUCATO RONTAN	9	R\$ 50.000,00*
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - MERCEDES BENZ	6	R\$ 18.000,00*
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - RENALT MASTER	32	R\$ 99.000,00*
Homem - Hora, serviço de manutenção		730
Reboque (Km)		1000

***OBS: Estimativa mensal de gastos de peças por marca**

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. Os serviços compreendem a manutenção da frota de veículos oficiais da Secretaria de Estado de Saúde, utilizados pelo SAMU, com fornecimento de peças, acessórios, componentes e outros materiais, abrangendo todas as especialidades automotivas afetas à integridade dos veículos e relativos à manutenção, análise, avaliação e diagnóstico, desmontagem, montagem, retificação, reparação, correção, restauração, reposição, conservação, guinchamento, além do conserto e troca em pneus e câmaras de ar furados ou danificados, limpeza e higienização da frota. Devendo ser classificadas como:

- a) Manutenção preventiva consiste na sistemática regular de revisões programadas pelo manual do fabricante para proporcionar melhores condições de desempenho dos veículos no que se refere ao que o funcionamento, rendimento e segurança. Pretende-se, também, a prevenção de defeitos que possam resultar em sua paralisação ou danos aos seus componentes e peças.
- b) Manutenção corretiva é o conjunto de atividades que visa tomar o operacional veículo



ocasionalmente desativado ou com funcionamento precário em decorrência de defeitos. Abrangendo, entre outras, as seguintes providências: reparo de imperfeições apresentadas nos sistemas de refrigeração, arrefecimento, mecânico, elétrico do veículo, tais como o motor, bateria, radiador, freios, luzes, cintos de segurança, extintores de incêndio, além de outros da mesma natureza.

- c) **Manutenção operacional:** Compreendem regulagens, ajustes, substituição e complementação de fluidos e lubrificantes, substituição de componentes sujeitos a desgaste natural (pastilhas de freio, pneus, conserto de pneus, lâmpadas, fusíveis etc.) ou vencimento de validade (extintores de incêndio etc.).

3.2. Os consertos ocorrerão à medida que os veículos necessitarem de manutenção, não sendo possível prever os reparos necessários antecipadamente.

3.3. Deverão estar incluídos na prestação dos serviços, todo o fornecimento de peças, acessórios, componentes e outros correlatos, devendo ser utilizados materiais originais e/ou recomendados pelo fabricante.

3.4. Os serviços de reparo deverão ser executados sempre que solicitado pelos responsáveis indicados pela CONTRATANTE em oficina própria da CONTRATADA.

3.5. Deverá ser fornecido à CONTRATANTE, sem ônus, o Catálogo de Preço das Peças, fornecido pelo fabricante, bem como a tabela de Tempo Padrão de Reparos das marcas constantes neste termo de referência. No caso da Montadora não disponibilizar o catálogo de preço das peças e/ou tabela de tempo padrão de reparo, a oficina utilizará a tabela de preços e tempos da Audatex. Com o fornecimento das atualizações sempre que houver alteração nos preços. Caso a peça não esteja prevista no catálogo de preços da fabricante ou tabela Audatex, o valor da peça será aprovado mediante avaliação do mercado e contratos similares.

3.6. Fornecer um sistema de Gerenciamento de Frota capaz de permitir que os fiscais e o gestor da CONTRATANTE possam ter o histórico completo de todas as manutenções realizadas, com data de entrada e saída da viatura, quilometragem, descrição dos defeitos informados pelos gestores, serviços realizados, peças substituídas, com o descritivo dos valores e descontos ofertados, permitindo o acompanhamento em tempo real dos veículos que estão na oficina. Ao final do contrato a CONTRATADA deverá fornecer, sem custos, em mídia magnética (CD/DVD ou pen-drive) todas as informações das manutenções realizadas, em formato “.xls”.





3.7. A CONTRATADA deverá fornecer sem ônus para a CONTRATANTE um Relatório Mensal Gerencial que permita o controle de frota dos veículos sob manutenção para que a CONTRATANTE possa gerenciar todas as despesas com manutenção de reparação, preventiva e corretiva.

3.7.1. O relatório indicará, por placa, todas as Ordens de Serviços emitidas para o veículo pesquisado bem como deverá informar todos os serviços lançados, indicando as peças substituídas;

3.7.2. O relatório deve permitir verificar a data que o veículo entrou na oficina, a data de envio do orçamento, a data da aprovação, a data da conclusão e a data de saída do veículo na oficina;

3.7.3. O relatório deverá relacionar todas as placas, detalhando todos os dados pertinentes a Ordem de Serviço e suas respectivas notas fiscais.

3.8. Os pagamentos somente serão efetuados quando houver execução dos serviços cujos orçamentos prévios tenham sido autorizados pelo fiscal do contrato.

3.9. Antes da execução de cada serviço, deverá ser enviado e aprovado orçamento prévio, com discriminação de peças a serem trocadas e quantidade de horas dos serviços.

3.10. A CONTRATADA deverá refazer todo o serviço e qualquer serviço, sem ônus para a CONTRATANTE, sempre que o usuário do veículo constatar irregularidades, dando uma garantia mínima de, no mínimo, 03(três) meses sobre o serviço executado, ou 10.000(dez) mil quilômetros, o que ocorrer primeiro.

3.11. O orçamento prévio dos serviços a serem executados deverá ser apresentado no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas após o veículo ter sido enviado para a oficina da CONTRATADA. No caso de serviços de alta complexidade, este prazo poderá ser estendido, desde que a CONTRATADA faça solicitação, dentro deste prazo, fundamentando o pedido de prorrogação do prazo.

3.12. Todos os serviços de manutenção operacional, periódica e corretiva, serão prestados mediante o pagamento da Hora Técnica prevista no contrato.

3.13. A quantidade de horas necessárias para cada serviço será dimensionada de acordo com os manuais de tempo-padrão de mão-de-obra dos fabricantes dos veículos (Tabela de Tempos de Execução de





Trabalhos), admitindo-se, em caso de impossibilidade de obtenção de tal manual para alguma marca, o uso de tempo-padrão de veículos similares.

3.14. Objetivando minimizar a indisponibilidade das viaturas, os serviços classificados como do tipo Serviço Rápido, deverão ser imediatamente executados por ocasião de ida da viatura até a oficina, devendo esta possuir equipamentos em número suficiente para tais serviços, quais sejam os classificados como Serviço Rápido:

- a) Lavagem, lubrificação, polimento e higienização de veículos;
- b) Checagem dos itens da suspensão e situação do monobloco na parte inferior;
- c) Limpeza de bicos injetores;
- d) Troca de óleo, filtros, aditivos;
- e) Troca de lâmpadas, bateria, relê cabo de velas;
- f) Troca de pneus e serviço de reparo em pneus e aros;
- g) Aferição e regulagem de gases poluentes;
- h) Alinhamento computadorizado, balanceamento e cambagem;
- i) Troca de disco, cilindros, lonas e pastilhas de freio;
- j) Troca de amortecedores, kits, molas e outros componentes da suspensão;
- k) Troca e/ou regulagem de retrovisores interno e externo, maçanetas das portas e caput;
- l) Níveis de água da bateria e do radiador;
- m) Cintos de segurança;
- n) Extintor de incêndio.

3.15. O prazo para execução dos serviços será informado em cada orçamento, obedecendo aos seguintes critérios:

- a) Manutenção operacional: máximo 01 (um) dia útil;
- b) Manutenção preventiva e corretiva: máximo 04 (quatro) dias úteis além do prazo de entrega pelo (s) fornecedor (es), da (s) peça(s) eventualmente necessária(s), devidamente justificada.

3.16. Dos serviços obrigatórios necessários ao bom funcionamento dos veículos:

- a) Consertos e reparos;
- b) Lavagem e lubrificação (geral) e higienização das viaturas;
- c) Serviços de Capoteiro e Borracheiro;



- d) Lanternagem e Pintura;
- e) Aferição e regulagem de gases poluentes;
- f) Retífica de motores e caixa de marchas.

3.17. Dos serviços diversos:

- a) Desmontagem de rodas (conserto de pneus);
- b) Troca de lonas de freios;
- c) Regulagem de placas;
- d) Colocação de óleo;
- e) Sangria no sistema hidráulico de freios;
- f) Troca de reparo do cilindro mestre de freio;
- g) Troca de lonas de freio e borrachas dos cilindros;
- h) Regulagem de freios;
- i) Troca de tubo flexível de roda;
- j) Troca dos cabos do freio de mão;
- k) Troca do retentor da roda;
- l) Lixamento de chapas, com lixadeira orbital;
- m) Corte de chapas a frio, por arco voltaico;
- n) Recuperação de chassis e monobloco com índice de empenamento maior que 50% por cento, realizado em mesa alinhadora;
- o) Soldagem de chapas com solda ponto, original do veículo;
- p) Limpeza, regulagem e teste dos bicos injetores;
- q) Troca da bomba de combustível;
- r) Troca de cabos de velas;
- s) Retirada e colocação de caixa de mudança para conserto de embreagem;
- t) Desmontagem de caixa de mudança e substituição;
- u) Troca de calço da caixa de mudança;
- v) Troca de calço do motor;
- w) Troca de amortecedores;
- x) Alinhamento de direção;
- y) Balanceamento das rodas sem pesos;
- z) Desmontagem de caixa de direção para conserto;
- aa) Rodízio de pneus;
- bb) Lavagem e lubrificação de veículos;
- cc) Retirada dos bicos para limpeza;



- dd) Exame e/ou troca ou recuperação dos bicos;
- ee) Troca do cabo de acelerador;
- ff) Manutenção de giroscópios e inversores de ambulâncias.
- gg) Além de todos os serviços necessários a manutenção do veículo como uma unidade de suporte a vida (ambulância);

3.18. Especificação dos Serviços de Lavagem:

- a) Lavagem Simples: Compreende a limpeza interna e externa dos veículos. Na externa deverá ser limpa toda a lataria, vidros, para-choques, rodas e pneus, utilizando sabão neutro ou xampu específico para veículos, enquanto a interna incluirá o serviço de aspiração do assoalho e dos bancos, lavagem dos carpetes, higienização das partes plásticas (painel de bordo, guarnições das portas e tecidos do teto), bem como a limpeza dos vidros.
- b) Lavagem Completa: Abrange toda a lavagem simples acrescida de polimento e lavagem do motor.
- c) De acordo com a especificação da Lavagem, deverá ocorrer quando solicitado pela CONTRATANTE quando esta entender que seja necessária, visto não ser possível prever ou planejar a necessidade desse serviço. Entretanto, o que deverá ser definido por ocasião da solicitação deste serviço.

3.19. A CONTRATADA deverá possuir mecânicos, eletricitas, lanterneiros, pintores, lavadores e responsável técnico apto a emitir e assinar perícia e laudo técnico, e em quantidade suficiente, para a execução dos serviços previstos no objeto da presente contratação.

3.20. Especificação do Serviço de Reboque:

- a) A CONTRATADA deverá fornecer serviços de reboque, por carro guincho para remoção dos veículos que não puderem trafegar (por razão de defeitos mecânicos ou elétricos) e a veículos apreendidos que possam ou não trafegar;
- b) O serviço de reboque será prestado em regime de plantão de 24 horas, 07 dias por semana, devendo ser disponibilizado para a CONTRATANTE o número de telefone para chamadas diretas fora do horário normal de expediente, sem qualquer ônus para a CONTRATANTE;
- c) O prazo máximo para atendimento de chamados no Município do Rio de Janeiro será de até 02 (duas) horas;
- d) O prazo máximo para atendimento em outros municípios do Estado será de até 02 (duas) horas, para cada 100 km, ou fração, de distância entre a localização do veículo distante do Município do Rio de Janeiro.



O descritivo dos serviços neste solicitado não restringe o universo dos competidores.

4. DAS INSTALAÇÕES

Tendo em vista a complexidade dos serviços executados e considerando as justificativas abaixo, os licitantes deverão dispor das seguintes instalações, equipamentos, pessoal técnico especializado, registros e licenças.

Na documentação de habilitação, os licitantes deverão indicar o endereço de suas instalações para que o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) possa vistoria-la, antes da adjudicação do objeto ao vencedor da etapa de lances, verificando a conformidade, com o que vai abaixo solicitado e emitindo o relatório de conformidade de instalações (modelo em anexo). Caso a oficina não tenha suas instalações em conformidade, a empresa será desclassificada por fato superveniente e a oficina imediatamente classificada terá suas instalações verificada, repetindo-se este procedimento, caso necessário.

4.1 Instalações e Equipamentos

- a) Área mínima de 2.000 m² (dois mil metros quadrados), sendo totalmente pavimentada e cercada, com pelo menos 50% (cinquenta por cento) coberta, sendo capaz de acomodar 20% ou (12 veículos reservas) da frota e com todos os setores (mecânica, elétrica, lanternagem, pintura, lavagem, lubrificação e recepção de veículos) devidamente identificados. Tendo em vista a res pública (ambulâncias) a serem guardadas pela CONTRATADA, a empresa deverá possuir segurança e/ou vigia, em regime de 24 horas/dia, todos os dias da semana. É expressamente proibido o estacionamento das viaturas na via pública. A oficina deverá ter condições de descarregar ambulâncias transportadas pelo reboque, durante 24 horas, todos os dias. As ambulâncias serão descarregadas dentro das instalações da oficina. Pelos princípios da razoabilidade, eficiência e fiscalização dos atos da Administração Pública, e considerando ainda que para este tipo de objeto, os órgãos públicos fixam distância máxima entre a sede da CONTRATANTE e a oficina mecânica, a CONTRATADA deverá possuir oficina que esteja localizada a no máximo 30 (trinta) quilômetros de distância percorrida por ruas pavimentadas, da sede da Fundação Saúde, localizada à Rua Padre Leonel de Franca 248, Gávea, Rio de Janeiro/RJ.
- b) Box e/ou rampa de lavagem com capacidade para lavagem/lubrificação;
- c) Mínimo de 06 (seis) elevadores eletromecânicos com capacidade para veículos de até 3.5 toneladas;
- d) Cabine e estufa para pintura, que permite pintar todos os tipos de veículo da frota.



- e) Mesa de alinhamento e desempenho de chassis, com ação por multiponto, para veículos leves e utilitários, com capacidade de desempenhar chassis com mais de 50 % de empenamento, o que diminuirá a alienação de viaturas avariadas;
- f) Estoque regulador de peças genuínas ou originais, para, no mínimo, o atendimento dos “serviços rápidos”;
- g) Equipamento de análise e aferição de gases poluentes, para veículos a gasolina, álcool e diesel (Opacímetro), inclusive para veículos com catalisador;
- h) Equipamento de análise eletrônica que permita verificar os sistemas de simulador vag, abs, controle de velocidade, indicador de funções do veículo, sistema imobilizador, rede can e injeção eletrônica;
- i) Equipamento de alinhamento computadorizado apto a emitir laudo técnico e equipamento de balanceamento;
- j) Pelo menos 1 (um) veículo para prestação de serviço de assistência técnica – SOS, em vias públicas aos veículos da CONTRATADA no horário comercial;
- k) Máquina para corte de chapa a frio (plasma), que permita cortes sem destemperar o material;
- l) Máquina para solda ponto, que permite a reconstituição da solda original da peça do veículo;
- m) Ferramentas apropriadas para serviços de motores, caixa de marcha, lanternagem, pintura;

4.2 Certificado de Aprovação de Segurança Contra Incêndio e Pânico, emitido pelo Corpo de Bombeiros do Estado do Rio de Janeiro em cumprimento ao Decreto Lei 897 de 21 de junho de 1976.

4.3 Licença de Operação do INEA/RJ ou Licença de Operação emitida pela Secretaria Municipal de Ambiente do município onde se localiza a oficina, para as atividades de Mecânica, Elétrica, Lanternagem, Pintura, Lavagem e Lubrificação. O endereço constante na licença deverá ser o mesmo local onde serão realizados os serviços em atendimento ao previsto no inciso IV, do caput do Art. 30 da Lei 8.666/93, c/c a legislação federal e estadual de meio ambiente, em especial ao Decreto 1633/77, ao Decreto-Lei 134/75 e da Deliberação CECA nº 3588/96, Decreto Estadual nº 42.159/2009, Decreto 44820,2014.





5. RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

- 5.1. Prestar as informações e esclarecimentos necessários à CONTRATADA para que esta possa realizar os serviços dentro do prazo e normas estabelecidas no instrumento de contrato.
- 5.2. Encaminhar os veículos objeto da revisão ou manutenção.
- 5.3. Designar os servidores e o gestor que irão compor a comissão fiscalizadora da execução do contrato.
- 5.4. Exigir o imediato afastamento de qualquer empregado ou preposto da CONTRATADA que não mereça a sua confiança ou ainda que se conduza de modo inconveniente ou incompatível com o exercício das funções que lhe foram atribuídas.
- 5.5. Aceitar ou recusar os motivos alegados pela CONTRATADA para configurar caso fortuito ou de força maior, dando por escrito, as razões de sua eventual aceitação ou recusa, no prazo máximo de 05 (cinco) dias consecutivos, contados do recebimento dos documentos de comprovação.
- 5.6. Atestar o recebimento dos serviços contratados, notificando a CONTRATADA caso haja algum problema verificado.
- 5.7. Notificar a empresa, a ocorrência de eventuais imperfeições no curso de execução dos serviços, fixando prazo para sua correção.
- 5.8. Aplicar à CONTRATADA as penalidades regulamentares e contratuais, caso não cumpra com o estabelecido.
- 5.9. Será adotado como metodologia de avaliação da qualidade e aceite dos serviços, o cumprimento a todas as obrigações e especificações descritas no Termo de Referência. A equipe técnica da CONTRATANTE emitirá, após a execução dos serviços prestados, um termo de Aceite do Serviço que representa a formalização da aprovação. Desta forma, o serviço será acompanhado pelos fiscais da CONTRATANTE que ficarão encarregados de atestar a execução dos serviços.



6. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

- 6.1. Responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente.
- 6.2. Realizar avaliação das condições de conservação e viabilidade de manutenção de cada um dos veículos afetados pelo serviço, enviando relatório detalhado à CONTRATANTE, em até 15 dias do início da vigência do contrato.
- 6.3. Caso na avaliação prevista no item anterior seja constatada a impossibilidade de manutenção de veículos, deverá ser detalhado expressamente os motivos que ensejem a imprestabilidade dos mesmos para o uso.
- 6.4. Atender todos os chamados que venham a receber da CONTRATANTE executando os serviços necessários com presteza, independentemente das inspeções periódicas de caráter preventivo.
- 6.5. A CONTRATADA não poderá, em nenhuma hipótese, proceder à execução de serviços sem prévia autorização da CONTRATANTE.
- 6.6. Realizar os serviços de acordo com o Contrato, arcando com todos os ônus e encargos decorrentes da execução.
- 6.7. Fornecer mão-de-obra especializada para manutenção da frota da CONTRATANTE.
- 6.8. Manter instalações (autopeças e oficina), dispor de espaço físico coberto, fechado e piso de concreto para acomodação segura dos veículos, entre outros aparelhamentos necessários a execução do contrato.
- 6.9. Responsabilizar-se pelos danos causados a CONTRATANTE ou a terceiros decorrente de culpa ou dolo durante a execução deste Contrato, bem como danos causados diretamente aos veículos oficiais enquanto estiverem sob a sua guarda.
- 6.10. Comunicar imediatamente a CONTRATANTE os eventuais casos fortuitos ou de força maior, após a verificação do fato e apresentar os documentos para a respectiva comprovação e análise pela CONTRATANTE.



6.11. Não transferir, total ou parcialmente, o objeto licitado sem autorização da contratante através dos fiscais responsáveis.

6.12. Manter durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação exigidas para a celebração deste, apresentando os comprovantes que lhe forem solicitados pela CONTRATANTE.

6.13. A CONTRATADA é responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.

6.14. Com relação às Peças e Acessórios, a CONTRATADA deverá prestar contas e esclarecimentos sobre as peças e acessórios adquiridos e serviços subcontratados, fornecendo toda e qualquer informação à fiscalização do contrato para acompanhamento deste, tais como: apresentar cópia dos documentos fiscais de compra de peças e acessórios adquiridos e efetivamente utilizados nos veículos bem como a apresentar cópia dos documentos fiscais de serviços subcontratados efetivamente prestados nos veículos. Fica esclarecido que sobre esses serviços não incide o desconto ofertado na Proposta de Preços, salvo se eventualmente ofertado pela subcontratada.

6.15. A CONTRATADA deverá atender eventualmente, em casos excepcionais, as requisições avulsas de peças e acessórios, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas:

- a) As peças e acessórios fabricados no Brasil ou no exterior para veículos de fabricação nacional ou fabricados no estrangeiro e de venda regular no Brasil, serão fornecidos com o percentual de desconto ofertado na Proposta de Preço da licitante, o qual incidirá sobre as tabelas de preços de venda dos fabricantes/concessionários dos veículos.
- b) As peças e acessórios importados para veículos fabricados no exterior e de venda não regular no Brasil serão fornecidos pelo Preço de Tabela (no mercado nacional) do fabricante ou revendedores autorizados dos veículos.
- c) As peças e acessórios serão fornecidos pelo menor preço obtido junto ao mercado, devendo ser fornecido 03 (três) orçamentos para tal, acrescidos de tributo que incorram à empresa. Este ressarcimento deverá constar da nota fiscal de material relativa ao mês de ocorrência ao evento. A aquisição dependerá de prévia autorização do fiscal do contrato.
- d) Deverá ser oferecida garantia, sobre as peças e acessórios fornecidos, com prazo nunca inferior ao do fabricante.
- e) A CONTRATADA deverá apresentar à fiscalização do contrato as peças e acessórios que forem substituídos por ocasião dos reparos, bem como as embalagens das peças e acessórios adquiridos, estas



quando possível. Fica a critério exclusivo da fiscalização do contrato, a retirada das peças, acessórios e embalagens apresentadas. No caso de a fiscalização do contrato não os retirar em até 05 (cinco) dias após a apresentação do documento fiscal de cobrança, a CONTRATADA ficará com o encargo de providenciar o descarte dos mesmos.

6.16. A CONTRATADA responderá pelas perdas e danos causados por seus empregados, ainda que involuntariamente, aos veículos e demais bens de propriedade da CONTRATANTE durante a execução do serviço, substituindo os referidos bens por outros semelhantes, no prazo máximo de até 10 (dez) dias após decisão final, sendo-lhe antes garantida a defesa prévia de acordo com a legislação vigente.

6.17. A CONTRATADA deverá encaminhar as notas fiscais para abertura de processo de pagamento ao local indicado pela CONTRATANTE, para que sejam atestadas pelos responsáveis. Os valores das notas fiscais emitidas devem ser compatíveis com os percentuais de descontos obtidos no Acordo de Nível de Serviço (ANEXO II). É obrigatória a apresentação das documentações abaixo:

- a. Certidão de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União;
- b. Acordo de Níveis de Serviço elaborado pelo Fiscal do contrato, para que seja calculado o percentual de desconto a ser pago para a CONTRATADA.

7. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

7.1. A empresa licitante que apresentar a menor proposta deverá apresentar no envelope de HABILITAÇÃO, todas as documentações relacionadas abaixo. A não apresentação de quaisquer documentos ou a apresentação de documentos em desconformidade ao estabelecido no presente Termo de Referência acarretará na inabilitação da proposta.

7.1.1. A empresa licitante que apresentar menor proposta deverá apresentar para fins de habilitação, comprovação de aptidão para atendimento do objeto da licitação, através de um ou mais atestados de capacidade técnica, compatível (is) com os serviços em características, quantidades e prazos previstos neste Termo de Referência, em que comprove haver prestado ou que esteja prestando satisfatoriamente os serviços de manutenção preventiva, corretiva, mecânica e elétrica em veículos automotores leves, utilitários e pesados.

7.1.2. Para serem considerados aptos a comprovação de capacidade técnico-operacional, o(s) atestado (s) deverá (ão) fazer menção a um quantitativo mínimo de 40 (cinquenta) % compatível com a complexidade técnica e operacional do objeto.



7.1.3. Para a comprovação da experiência mínima será aceito o somatório dos atestados.

7.1.4. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato, ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior.

7.1.5. Os atestados deverão conter de forma clara o prazo contratual, com a data do início e do fim da prestação dos serviços, local da prestação do serviço, o objeto do contrato, efetivo contratado e o fornecimento de material.

7.2. A empresa deverá possuir registro na entidade profissional competente, neste caso, o Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura, constando na Certidão de Registro do CREA/RJ, que a empresa possui Responsável Técnico em Mecânica e Elétrica e Eletrônica e que sejam aptos, nos termos da legislação que regulamenta a profissão, a emitirem Perícia e Laudo Técnico e igualmente registrados no CREA/RJ;

7.2.1. O responsável técnico deverá pertencer ao quadro técnico da empresa, sendo tal natureza comprovada através da apresentação de um dos itens: Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), contrato social (quando tratar-se de dirigente ou sócio da empresa) ou contrato de prestação de serviços devidamente registrado em cartório de títulos e documentos.

7.2.2. O responsável técnico deverá comprovar seu registro junto ao Conselho responsável de sua categoria.

7.3. A empresa participante deverá comprovar seu registro junto ao Conselho profissional responsável pela fiscalização da atividade básica prevista no objeto do Termo de Referência, através de documento emitido por esse Conselho.

7.4. Apresentar Licença de Operação do INEA/RJ ou Licença de Operação emitida pela Secretaria Municipal de Ambiente do município onde se localiza a oficina, para as atividades de Mecânica, Elétrica, Lanternagem, Pintura, Lavagem e Lubrificação. O endereço constante na licença deverá ser o mesmo local onde serão realizados os serviços em atendimento ao previsto no inciso IV, do caput do Art. 30 da Lei 8.666/93, c/c a legislação federal e estadual de meio ambiente, em especial ao Decreto 1633/77, ao Decreto-Lei 134/75 e da Deliberação CECA nº 3588/96, Decreto Estadual nº 42.159/2009, Decreto 44820,2014.



7.4.1 Os licitantes deverão indicar o endereço de suas instalações para que a CONTRATANTE possa vistoriá-la, antes da adjudicação do objeto ao vencedor, verificando a conformidade com o descrito no item 4.1, para emissão do relatório de conformidade de instalações (Anexo III), junto com fotos das instalações, aprovando ou não as instalações.

7.5 VISITA TÉCNICA:

7.5.1 Tendo em vista a natureza do objeto e que as informações sobre a frota constam no ANEXO I entendemos que a vistoria prévia é **facultativa**.

7.5.2 Caso o licitante considere desnecessária a visita técnica, deverá apresentar no envelope de habilitação uma declaração informando que tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza dos serviços previstos no presente termo, assumindo total responsabilidade por esse fato e informando que não o utilizará para quaisquer questionamentos futuros que ensejem avenças técnicas ou financeiras com a CONTRATANTE.

7.5.3 Caso opte por realizar a visita técnica o procedimento a ser adotado deverá manifestar-se expressamente à Fundação Saúde.

8. VIGÊNCIA

8.1. O prazo de vigência será de 12 (doze) meses, contados a partir da publicação do extrato em Diário Oficial e poderá ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos, limitado a sessenta meses. (Lei nº 8.666/93).

9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

9.1. Será declarada vencedora a empresa que apresentar o menor preço global.

9.2. Deverão ser ofertados separadamente os custos com hora técnica, percentual de desconto sobre a tabela da montadora e custo do km do reboque, de acordo com os quantitativos estimados no ANEXO IV.

9.3. O modelo da proposta apresentado deverá permitir a CONTRATANTE avaliar separadamente os custos ofertados para a hora técnica, o percentual de desconto sobre as peças e o custo do km do reboque.



10. GARANTIA

10.1. A CONTRATADA deverá apresentar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias, contado da data da assinatura deste instrumento, comprovante de prestação de garantia da ordem de 5% (cinco por cento) do valor do contrato, a ser prestada em qualquer modalidade prevista pelo § 1º, art. 56 da Lei n.º 8.666/93, a ser restituída após sua execução satisfatória.

11. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

11.1. O pagamento será realizado de acordo com a quantidade e o valor dos serviços efetivamente executados, condicionados à apresentação das notas fiscais/faturas, as quais deverão ser devidamente atestadas por prepostos da CONTRATANTE. A forma de pagamento é conforme cada solicitação

11.2. O prazo de pagamento será de até 30 (trinta) dias, a contar da data final do período de adimplemento de cada parcela.

11.3. Considera-se adimplemento o cumprimento da prestação com a entrega do objeto, devidamente atestada pelo(s) agente(s) competente(s).

11.4. Caso se faça necessária a reapresentação de qualquer fatura por culpa do contratado, o prazo de 30 (trinta) dias ficará suspenso, prosseguindo a sua contagem a partir da data da respectiva reapresentação.

12. CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do contratado, devendo ser exercidos por um ou mais representantes da Contratante, especialmente designados, na forma dos arts. 67 e 73 da Lei nº 8.666, de 1993, Decreto nº 45.600 de 2016 e instrumentos de controle que compreendam a mensuração dos aspectos mencionados no Art. 47 da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 05, de 2017, quando for o caso.



A verificação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos no presente termo de referência.

O descumprimento total ou parcial das demais obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 80 da Lei nº 8.666, de 1993.

A contratada sofrerá glosa da fatura de acordo com a pontuação atingida na Tabela de referência para glosa, Acordo de níveis de serviços – ANS, Anexo II.

A Fiscalização do SAMU, assim como qualquer colaborador do Staff da Coordenação Geral, ou supervisão setorial do SAMU, terão imediato e livre trânsito nas dependências da empresa CONTRATADA para fiscalização, solicitação de informações ou acompanhamento dos serviços que estiverem sendo executados;

A empresa CONTRATADA deverá prestar esclarecimentos, por escrito e no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, sempre que solicitado pelo fiscal do contrato, ou qualquer supervisor do SAMU -RJ, podendo esse prazo ser dilatado, com pedido antecipado pela CONTRATADA e devidamente fundamentado.

13. ANEXOS

ANEXO I	AMBULÂNCIAS DO SAMU
ANEXO II	ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO
ANEXO III	RELATÓRIO DE CONFORMIDADE DE INSTALAÇÕES
ANEXO IV	PLANILHA DE CUSTOS
ANEXO V	ORDEM DE SERVIÇO



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Fundação Saúde

ANEXO I
AMBULÂNCIAS DO SAMU

N.	PLACA	MARCA	CHASSI	RENAVAN	ANO	COMBUSTÍVEL	CAPACIDADE DO TANQUE	ORIGEM
1	OYK 7714	Fiat Ducato	93W245G34E2132889	1195052488	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
2	OYK 7723	Fiat Ducato	93W245G34E2132294	1195041389	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
3	OYK 7734	Fiat Ducato	93W245G34E2132273	1195061436	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
4	OYK 7748	Fiat Ducato	93W245G34E2132809	1195046186	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
5	LSE 1852	Fiat Ducato	93W245G34E2131326	1061079292	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
6	LMG 6831	Fiat Ducato	93W245G34E2131308	1061084482	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
7	KWV 9616	Fiat Ducato	93W245G34E2131212	1061076200	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
8	KWV 9617	Fiat Ducato	93W245G34E2131298	1061077281	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
9	KWV 9618	Fiat Ducato	93W245G34E2131310	1061083478	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
10	PAF 3526	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2138913	1052306826	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
11	PAF 3527	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2138956	1052345171	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
12	PAF 3528	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2138635	1052345830	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
13	PAF 3529	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2138886	1052346143	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
14	PAF 3530	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2139699	1052346615	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
15	PAF 3531	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2139869	1052346976	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
16	PAF 3532	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2139021	1052347832	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
17	PAF 3533	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2139794	1052348251	2016	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
18	PAF 3534	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2138931	1052348987	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS
19	PAF 3535	CITROEN JUMPER F35 LH 23S	935ZCWMNCE2140081	1052349266	2014	DIESEL S10	80 L	SAMU MS



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Fundação Saúde

20	PAQ 9992	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985037	1076676550	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
21	PAQ 9924	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985060	1076597723	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
22	PAQ 9927	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985070	1076600066	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
23	PAQ 9936	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985044	1076617171	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
24	PAQ 9937	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985049	1076618470	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
25	PAQ 9939	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ984960	1076691010	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
26	PAQ 9948	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ984993	1076621802	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
27	PAQ 9952	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985031	1076628203	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
28	PAR 9953	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ984972	1076769125	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
29	PAQ 9980	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985036	1076688532	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
30	PAQ 9984	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985072	1076689385	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
31	PAQ 9988	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ984988	1076674973	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
32	PAQ 9922	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985054	1076595151	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
33	PAQ 9995	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985042	1076677425	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
34	PAQ 9996	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985081	1076693536	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
35	PAR 9916	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985088	1076733414	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
36	PAR 9901	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985082	1076734780	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
37	PAR 9904	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ984962	1076738122	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
38	PAR 9912	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985024	1076728542	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
39	PAQ 9999	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985001	1076689938	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
40	PAR 9920	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ984994	1076741379	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
41	PAR 9925	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985007	1076761450	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
42	PAR 9930	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985077	1076755027	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Fundação Saúde

43	PAR 9944	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985000	1076768374	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
44	PAQ 9959	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ985061	1076698562	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
45	PAR 9949	RENAULT MASTER	93YMAFELRGJ984985	1076766606	2016	DIESEL S10	100 L	SAMU MS
46	LVE 3H55	MERCEDES BENZ	8AC906633KE173309	1212565611	2019	DIESEL S10	75 L	SES - RJ
47	LUK 3I87	MERCEDES BENZ	8AC906633KE173315	121562051	2019	DIESEL S10	75 L	SES - RJ
48	LUE 3A64	MERCEDES BENZ	8AC906633KE173705	1212566618	2019	DIESEL S10	75 L	SES - RJ
49	LUK 3I91	MERCEDES BENZ	8AC906633KE173407	1212570852	2019	DIESEL S10	75 L	SES - RJ
50	LUK 3I99	MERCEDES BENZ	8AC906633KE173406	1212567860	2019	DIESEL S10	75 L	SES - RJ
51	LUI 2J93	MERCEDES BENZ	BAC906633KE173311	1212572790	2019	DIESEL S10	75 L	SES - RJ
52	RKD 1I36	RENAULT MASTER	93YMAFEXAMJ467031	1238580057	2021	DIESEL S10	100 L	SES - RJ
53	RJV 1E49	RENAULT MASTER	93YMAFEXAMJ467401	1238581002	2021	DIESEL S10	100 L	SES - RJ
54	RIY 1E48	RENAULT MASTER	93YMAFEXAMJ467033	1238576831	2021	DIESEL S10	100 L	SES - RJ
55	RJL 1H85	RENAULT MASTER	93YMAFEXAMJ445533	1238579407	2021	DIESEL S10	100 L	SES - RJ
56	RJG 1E15	RENAULT MASTER	93YMAFEXAMJ445532	1238578885	2021	DIESEL S10	100 L	SES - RJ
57	RKA 1E70	RENAULT MASTER	93YMAFEXAMJ467398	1238580510	2021	DIESEL S10	100 L	SES - RJ

**ANEXO II - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**

Qualidade dos Serviços	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Atender às demandas da Contratada
Meta a cumprir	Entregar o veículo em perfeita condição de uso após a execução do serviço de manutenção de acordo com o prazo previsto no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Entregar o veículo em perfeita condição de uso após a execução do serviço de manutenção, de acordo com prazo programado.
Forma de acompanhamento	Conclusão do serviço
Periodicidade	Será à medida que os veículos necessitarem de manutenção, não podendo ser prevista antecipadamente.
Mecanismo de cálculo	Glosa

Os indicadores para avaliação do ANS terão como base os graus relacionados na tabela – Graus para avaliação do ANS, sendo cumulativos durante o mês de competência da nota, a qual servirá como referência para o cálculo das glosas, tendo seu desconto máximo estipulado em 25 % do total da nota do mês de competência. Atingindo este desconto máximo a contratada deverá iniciar também processo de sanções previstas na Lei 8.666/93.

A aplicação de qualquer penalidade à CONTRATADA, inclusive a realização de glosas nas faturas, será precedida de envio de notificação das irregularidades apuradas, momento em que será oportunizado à CONTRATADA exercer o direito de contraditório e ampla defesa no prazo de 3 (três) dias úteis.



Grau	Índice
1	Advertência escrita
2	Glosa de 1 % sobre o valor da nota a ser pago no mês da ocorrência
3	Glosa de 2 % sobre o valor da nota a ser pago no mês da ocorrência
4	Glosa de 3 % sobre o valor da nota a ser pago no mês da ocorrência
5	Glosa de 4% sobre o valor da nota a ser pago no mês da ocorrência

Tabela de referência para glosa

Descrição	Referência	Grau
Descumprir os prazos estipulados nos orçamentos apresentados	Por ocorrência	2
Utilizar peças, acessórios ou componentes em desacordo com o solicitado no Termo de Referência	Por ocorrência	4
Não apresentar as peças, acessórios e embalagens ao Fiscal do contrato após sua substituição	Por ocorrência	4
Suspender ou interromper a manutenção em determinado veículo, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, que sejam justificados e aceitos pela Contratante, os serviços solicitados	Por ocorrência	3
Deixar de substituir peças e acessórios com defeito ou refazer serviços que não sejam aceitos pela Administração.	Por ocorrência	5
Não fornecer acesso ao sistema de Audatex ou equivalente	Por ocorrência	2
Deixar de emitir orçamento no prazo estabelecido no Termo de Referência, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, que sejam justificados e aceitos pela Contratante, os serviços solicitados.	Por ocorrência	3
Não atender as solicitações da Contratante quanto a prestação dos serviços demandados	Por ocorrência	2



Não proceder a limpeza e assepsia interna e externa dos veículos, quando as mesmas forem provocadas pela CONTRATADA. (EX: Digital com graxa nas portas).

Por ocorrência

1

Nº da nota: _____ competência: _____

Ocorrências: _____

Total de desconto: _____

ANEXO III RELATÓRIO DE CONFORMIDADE DE INSTALAÇÕES

INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	SIM	NÃO
- Área mínima de 2.000 m ² , espaço físico coberto disponível para acomodação de 20% ou (12 veículos reservas) da frota, sendo totalmente pavimentada e cercada, com pelo menos 50 % (cinquenta por cento) coberta.		
- Box e/ou rampa de lavagem com capacidade para lavagem/lubrificação simultânea de no mínimo 2 (duas) viaturas.		
- Mínimo de 6 (seis) elevadores eletromecânicos com capacidade para veículos de até 3.5 toneladas.		



- Cabine e estufa para pintura, que permite pintar todos os tipos de veículo da frota.		
- Mesa de alinhamento e desempenho de chassis, com ação por multiponto, para veículos leves e utilitários, com capacidade de desempenar chassis com mais de 50 % de empenamento, o que diminuirá a alienação de viaturas avariadas?		
- Estoque regulador de peças genuínas ou originais, para, no mínimo, o atendimento dos “serviços rápidos”?		
- Equipamento de análise e aferição de gases poluentes, para veículos a gasolina, álcool e diesel (Opacímetro) inclusive para veículos com catalisador?		
- Equipamento de análise eletrônica que permita verificar os sistemas de simulador vag, abs, controle de velocidade, indicador de funções do veículo, sistema imobilizador, rede can e injeção eletrônica?		
- Equipamento de alinhamento computadorizado apto a emitir laudo técnico e equipamento de balanceamento?		
- Pelo menos 1 (um) veículo para prestação de serviço de assistência técnica – SOS, em vias públicas aos veículos da CONTRATADA no horário comercial?		
- Máquina para corte de chapa a frio (plasma), que permita cortes sem destemperar o material?		
- Máquina para solda ponto, que permite a reconstituição da solda original da peça do veículo?		
- Ferramentas apropriadas para serviços de motores, caixa de marcha, lanternagem, pintura?		
APROVADA		



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Fundação Saúde

ANEXO IV

PLANILHA DE CUSTOS

SERVIÇO	Nº de veículos	Estimativa mensal	valor referencia	Percentual de desconto mínimo da tabela/custo unit	TOTAL MENSAL
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - CITROEM JUMPER	10	R\$ 47.000,00	R\$ 1,00	___%	R\$0,00
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - DUCATO RONTAN	9	R\$ 50.000,00	R\$ 1,00	___%	R\$0,00
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - MERCEDES BENZ	6	R\$ 18.000,00	R\$ 1,00	___%	R\$0,00
Desconto em tabela - Peças Originais ou Genuínas - RENALT MASTER	32	R\$ 99.000,00	R\$ 1,00	___%	R\$0,00
Homem - Hora, serviço de manutenção	-	730	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Reboque (Km)	-	1000	-	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TOTAL MENSAL					R\$ 0,00
TOTAL ANUAL					R\$ 0,00





GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Fundação Saúde

ANEXO V

ORDEM DE SERVIÇO

NÚMERO OS (OFICINA):

DATA ENTRADA: / /	DATA SAÍDA: / /
KM:	KM:
PLACA:	TELEFONE:

DEFEITO

INFORMANTE:

SERVIÇO REALIZADO E ACOMPANHADO PELO SUPERVISOR DE OFICINA

DEVOLUÇÃO RELATO CONDUTOR

ATESTO QUE A AMBULÂNCIA ESTÁ EM CONDIÇÕES OPERACIONAIS SIM () NÃO ()

RIO DE JANEIRO DE 202__

ATESTO CONDUTOR _____

ATESTO SUPERVISOR DE OFINICA _____

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Fundação Saúde

